

سياسة الجودة Quality Policy

يلتزم فريق القيادة في نقابة أطباء العراق- فرع البصرة باعتماد وتطبيق سياسة نظام إدارة الجودة بما يتطابق مع النشاطات والمهام التي تقوم بها النقابة بكفاءة عالية والتزام واضح والعمل على:

- تلبية متطلبات نظام إدارة الجودة و المواصفة القياسية الدولية ISO 9001: 2015 .
 - الالتزام بالقوانين والتعليمات والتشريعات الرسمية النافذة.
 - مراجعة عمليات ونشاطات النقابة المختلفة والعمل على رفع كفاءة العاملين لتحقيق أعلى المستويات لتحقيق رضا الأعضاء والمتعاملين.
 - التحكم بجودة عمليات النقابة ونشر ثقافة النزاهة ، والثقة والاحترام المتبادل، والتواصل المستمر، وخدمة المتعاملين، ومعرفة توقعات ورغبات الاطراف المعنية.
 - إدارة جميع العمليات بما فيها منح شهادات ممارسة المهنة الطبية و هويات الاعضاء و مصادقة الاجازات والتقارير الطبية بتقنية رائدة وتميزة وأمنة للأعضاء و الزبائن والمتعاملين.
 - ادارة المخاطر بكفاءة ومهنية و إتاحة الفرص واستغلالها بهدف اسعاد المتعاملين والزائرين.
 - إدارة خدمة الزبائن وشكاوى المتعاملين والزائرين بكل أمانة ومهنية عالية وحلها وعدم تكرارها مستقبلياً والاستفادة منها في عملية تحسين خدماتنا.
 - التأكد من مواكبة مزودي الخدمات والموردين مع متطلبات نظام إدارة الجودة في النقابة.
 - اشراك العاملين والمعنيين والتشاور معهم حول الاساليب والطرق التي تكفل تحديد وتقييم ومراقبة طرق تقديم الخدمات وتطويرها.
- كما يلتزم فريق القيادة بنشر سياسة نظام إدارة الجودة لكافة العاملين والاطراف المعنية من خلال مختلف الوسائل المتاحة، ومراجعتها بصورة دورية للتأكد من ملائمتها.

ب
نقيب أطباء البصرة
الدكتور وسام محمد علي عبد الكريم الرديني
البصرة في 20 تموز / 2021

